



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

1. Información básica del proyecto

Código Proyecto SOFIA:	912404	Código del Programa SOFIA:	122814	Versión del Programa:	1	Fichas asociadas:	13
1.1 Centro de Formación:	CENTRO DE SERVICIOS Y GESTION EMPRESARIAL		1.2 Regional:	REGIONAL ANTIOQUIA			
1.3 Nombre del proyecto:	OPERACIÓN DE EVENTOS INSTITUCIONALES						
1.4 Programa de Formación al que da respuesta:	OPERACIÓN DE EVENTOS						
1.5 Tiempo estimado de ejecución del proyecto (meses):	20						
1.6 Empresas o instituciones que participan en su formulación o financiación: (si Existe)	SENA, INSTITUCIONES EDUCATIVAS						
1.7 Palabras claves de búsqueda:	eventos, organización de eventos, operación de eventos, atención al usuario, logística						
1.8 Número total de resultados de aprendizaje del programa de formación:	44	1.9 Número de resultados de aprendizaje por tipo de competencia	1.9.1 Número de resultados de aprendizaje específicos que se alcanzan con el proyecto:				22
			1.9.2 Número de resultados de aprendizaje transversales que se alcanzan con el proyecto:				0
			1.9.3 Número de resultados de aprendizaje básicos que se alcanzan con el proyecto:				22

2. Estructura del proyecto

2.1 Planteamiento del problema o necesidad que se pretende solucionar

El desarrollo de eventos se ha limitado al diseño de actividades sin un análisis de antecedentes, ni de impacto que genere nuevas expectativas. Por lo tanto en algunas Instituciones Educativas se han vuelto repetitivos, eventos ligados a celebraciones tradicionales, celebraciones de carácter religioso, académico, deportivo, cultural, entre otras, las conmemoraciones de los hechos importantes de nuestra historia nacional y celebraciones internacionales, además de las contempladas en la Ley 51 de diciembre 6 de 1983 y se han dejado de lado el desarrollo de referentes que permitan un buen impacto en el público al que va dirigido, restando importancia y sentido a las mismas.

¿Cómo operar de eventos de carácter académico, religioso, deportivo, cultural de acuerdo con los requerimientos identificados en las Instituciones Educativas?



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

2.2 Justificación del proyecto

La organización de eventos ha evolucionado de acuerdo con las necesidades y exigencias del público al cual se dirige; en nuestro país se tiene una serie de celebraciones de tipo religioso, cultural, deportivo académico, además de las estipuladas en los lineamientos legales, que hacen de las Instituciones Educativas un escenario propio para el desarrollo de un proyecto en operación de eventos, que contribuya tanto al mejoramiento en cuanto a planeación y ejecución de dichas actividades, como a elevar los niveles de interés; al tiempo, que generen un impacto más positivos en el público al cuál se dirigen.

2.3 Objetivo general

Operar de eventos de carácter académico, religioso, deportivo, cultural de acuerdo con los requerimientos identificados en las Instituciones Educativas

2.4 Objetivos específicos

1. Identificar los requerimientos de las Instituciones Educativas en cuanto a la realización de eventos académicos, religiosos, deportivos, culturales.
2. Diseñar eventos de tipo académico, religioso, deportivo, cultural, de acuerdo con los requerimientos identificados, teniendo en cuenta lineamientos técnicos e impacto deseado.
3. Operar los eventos diseñados de acuerdo con los requerimientos identificados
4. Proponer acciones de mejora con base en los resultados de las evaluaciones aplicadas al desarrollo de los eventos.

2.5 Alcance

2.5.1 Beneficiarios del proyecto

Instituciones Educativas, directivos, docentes, estudiantes de las Instituciones, aprendices del Programa de Articulación con la Educación Media.

2.5.2 Impacto

Social:

Construcción de tejido social con sentido mediante el desarrollo de celebraciones más significativas

Económico:

Alternativa de empleo para una sociedad que requiere de otras perspectivas de desarrollo y crecimiento económico, aprovechando su recurso natural.

Ambiental:

Uso efectivo y eficiente de los recursos naturales y culturales, optimizando la utilización de los mismos y promoviendo su reutilización

Tecnológico:

Aprovechamiento de los recursos tecnológicos asociados con las actividades desarrolladas en los eventos, favoreciendo el uso de las TICs, en cada una de las etapas del proyecto.

2.5.3 Restricciones o riesgos asociados y alternativas de solución

El bajo presupuesto asignado al desarrollo de dichas celebraciones lo que limita de manera directa el desarrollo de propuestas innovadora. Como alternativa de solución se propone usar técnicas de decoración con material reciclado, y vincular a las directivas, con el fin de obtener apoyo ecológico.

2.5.4. Productos o resultados del proyecto

Presentación de requerimientos identificados

Diseño de propuestas de eventos de tipo académico, religioso, deportivo, cultural, en el marco de las potencialidades del entorno inmediato, como lo son las Instituciones Educativas, bajo estándares de calidad.

Plan de acción, plan b y de contingencia del evento a operar

Informe de evaluación y propuestas de acciones de mejora



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

2.6 Innovación/Gestión Tecnológica	
El proyecto resuelve una necesidad del sector productivo?	SI
El proyecto mejora el proceso/producto/servicio existente?	SI
El proyecto involucra el uso de nuevas técnicas y tecnologías de proceso?	SI
Los productos finales son susceptibles a protección industrial y/o derechos de autor?	SI
Los productos obtenidos en el proyecto pueden ser posicionados en el mercado?	SI
2.7 Valoración Productiva	
Con el desarrollo del proyecto se puede satisfacer la necesidad de un cliente potencial?	SI
Viabilidad de proyecto para plan de negocio?	SI

3. Planeación del proyecto

3.1. Fases del Proyecto	3.2. Actividades del Proyecto	3.3. Resultados de Aprendizaje Específicos, Transversales y Básicos (a partir del programa de formación)	3.4. Competencia Asociada
FASE 1: IDENTIFICACIÓN, CONCEPTUALIZACIÓN Y ANÁLISIS	IDENTIFICAR REQUERIMIENTOS DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DETERMINANDO LAS NECESIDADES	378486 - IDENTIFICAR LAS NECESIDADES DEL CLIENTE ACORDE A PROTOCOLO DE SERVICIO ESTABLECIDO	260201021 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO. (EQUIVALE A LA NORMA NTS 002 DEL MINCOMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO)
FASE 1: IDENTIFICACIÓN, CONCEPTUALIZACIÓN Y ANÁLISIS	IDENTIFICAR REQUERIMIENTOS DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DETERMINANDO LAS NECESIDADES	378487 - FACILITAR INFORMACIÓN TURÍSTICA Y LOCAL DE ACUERDO A LOS NECESIDADES DEL USUARIO	260201021 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO. (EQUIVALE A LA NORMA NTS 002 DEL MINCOMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO)
FASE 1: IDENTIFICACIÓN, CONCEPTUALIZACIÓN Y ANÁLISIS	IDENTIFICAR REQUERIMIENTOS DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DETERMINANDO LAS NECESIDADES	378498 - RECONOCER EL ROL DE LOS PARTICIPANTES EN EL PROCESO FORMATIVO, EL PAPEL DE LOS AMBIENTES DE APRENDIZAJE Y LA METODOLOGÍA DE FORMACIÓN, DE ACUERDO CON LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL	240201500 - Promover la interacción idónea consigo mismo, con los demás y con la naturaleza en los contextos laboral y social.
FASE 1: IDENTIFICACIÓN, CONCEPTUALIZACIÓN Y ANÁLISIS	IDENTIFICAR REQUERIMIENTOS DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DETERMINANDO LAS NECESIDADES	378504 - CONCERTAR ALTERNATIVAS Y ACCIONES DE FORMACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS DEL	240201500 - Promover la interacción idónea consigo mismo, con los demás y con la naturaleza en los contextos laboral y social.



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

		FORMACIÓN, CON BASE EN LA POLÍTICA INSTITUCIONAL.	
FASE 1: IDENTIFICACIÓN, CONCEPTUALIZACIÓN Y ANÁLISIS	IDENTIFICAR REQUERIMIENTOS DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DETERMINANDO LAS NECESIDADES	378505 - CLASIFICAR LA INFORMACIÓN OBTENIDA DE ACUERDO CON LAS VARIABLES Y PARÁMETROS REQUERIDOS EN EL EVENTO	260101027 - PROCESAR LA INFORMACIÓN RECOLECTADA DE ACUERDO CON LOS MANUALES DE MANEJOS DE INFORMACIÓN.
FASE 1: IDENTIFICACIÓN, CONCEPTUALIZACIÓN Y ANÁLISIS	IDENTIFICAR REQUERIMIENTOS DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DETERMINANDO LAS NECESIDADES	378508 - REGISTRAR LA INFORMACIÓN APOYADO POR TECNOLOGÍAS SEGÚN EL PLAN DE TRABAJO Y LOS RESULTADOS OBTENIDOS.	260101027 - PROCESAR LA INFORMACIÓN RECOLECTADA DE ACUERDO CON LOS MANUALES DE MANEJOS DE INFORMACIÓN.
FASE 2: DISEÑO Y PLANEACIÓN	DISEÑAR PROPUESTAS DE EVENTOS, ANALIZANDO LOS REQUERIMIENTOS IDENTIFICADOS	378488 - MANEJAR LOS FORMATOS REQUERIDOS PARA LOS DIFERENTES REPORTES, DE ACUERDO CON LOS	260201021 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO. (EQUIVALE A LA NORMA NTS 002 DEL MINCOMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO)
FASE 2: DISEÑO Y PLANEACIÓN	DISEÑAR PROPUESTAS DE EVENTOS, ANALIZANDO LOS REQUERIMIENTOS IDENTIFICADOS	378491 - INTERACTUAR EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES EN FUNCIÓN DE LOS PRINCIPIOS Y VALORES UNIVERSALES.	240201500 - Promover la interacción idónea consigo mismo, con los demás y con la naturaleza en los contextos laboral y social.
FASE 2: DISEÑO Y PLANEACIÓN	DISEÑAR PROPUESTAS DE EVENTOS, ANALIZANDO LOS REQUERIMIENTOS IDENTIFICADOS	378492 - DESARROLLAR PERMANENTEMENTE LAS HABILIDADES PSICOMOTRICES Y DE PENSAMIENTO EN LA EJECUCIÓN DE LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE.	240201500 - Promover la interacción idónea consigo mismo, con los demás y con la naturaleza en los contextos laboral y social.
FASE 2: DISEÑO Y PLANEACIÓN	DISEÑAR PROPUESTAS DE EVENTOS, ANALIZANDO LOS REQUERIMIENTOS IDENTIFICADOS	378493 - REDIMENSIONAR PERMANENTEMENTE SU PROYECTO DE VIDA DE ACUERDO CON LAS CIRCUNSTANCIAS DEL CONTEXTO Y CON VISIÓN PROSPECTIVA.	240201500 - Promover la interacción idónea consigo mismo, con los demás y con la naturaleza en los contextos laboral y social.
FASE 2: DISEÑO Y PLANEACIÓN	DISEÑAR PROPUESTAS DE EVENTOS, ANALIZANDO LOS REQUERIMIENTOS IDENTIFICADOS	378494 - APLICAR TÉCNICAS DE CULTURA FÍSICA PARA EL MEJORAMIENTO DE SU EXPRESIÓN CORPORAL, DESEMPEÑO LABORAL SEGÚN LA NATURALEZA Y COMPLEJIDAD DEL ÁREA OCUPACIONAL.	240201500 - Promover la interacción idónea consigo mismo, con los demás y con la naturaleza en los contextos laboral y social.
FASE 2: DISEÑO Y PLANEACIÓN	DISEÑAR PROPUESTAS DE EVENTOS, ANALIZANDO LOS REQUERIMIENTOS IDENTIFICADOS	378497 - DESARROLLAR PROCESOS COMUNICATIVOS EFICACES Y ASERTIVOS DENTRO DE CRITERIOS DE RACIONALIDAD QUE POSIBILITEN LA CONVIVENCIA, EL ESTABLECIMIENTO DE ACUERDOS, LA CONSTRUCCIÓN COLECTIVA DEL CONOCIMIENTO Y LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE CARÁCTER PRODUCTIVO Y	240201500 - Promover la interacción idónea consigo mismo, con los demás y con la naturaleza en los contextos laboral y social.
FASE 2: DISEÑO Y PLANEACIÓN	DISEÑAR PROPUESTAS DE EVENTOS, ANALIZANDO LOS REQUERIMIENTOS IDENTIFICADOS	378501 - ASUMIR ACTITUDES CRÍTICAS, ARGUMENTATIVAS Y PROPOSITIVAS EN FUNCIÓN DE LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE CARÁCTER PRODUCTIVO Y SOCIAL.	240201500 - Promover la interacción idónea consigo mismo, con los demás y con la naturaleza en los contextos laboral y social.
FASE 2: DISEÑO Y PLANEACIÓN	DISEÑAR PROPUESTAS DE EVENTOS, ANALIZANDO LOS REQUERIMIENTOS IDENTIFICADOS	378502 - ASUMIR LOS DEBERES Y DERECHOS CON BASE EN LAS LEYES Y LA NORMATIVA INSTITUCIONAL EN EL MARCO DE SU PROYECTO DE VIDA.	240201500 - Promover la interacción idónea consigo mismo, con los demás y con la naturaleza en los contextos laboral y social.



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

FASE 2: DISEÑO Y PLANEACIÓN	DISEÑAR PROPUESTAS DE EVENTOS, ANALIZANDO LOS REQUERIMIENTOS IDENTIFICADOS	378503 - GENERAR PROCESOS AUTÓNOMOS Y DE TRABAJO COLABORATIVO PERMANENTES, FORTALECIENDO EL EQUILIBRIO DE LOS COMPONENTES RACIONALES Y EMOCIONALES ORIENTADOS HACIA EL DESARROLLO HUMANO INTEGRAL.	240201500 - Promover la interacción idónea consigo mismo, con los demás y con la naturaleza en los contextos laboral y social.
FASE 2: DISEÑO Y PLANEACIÓN	DISEÑAR PROPUESTAS DE EVENTOS, ANALIZANDO LOS REQUERIMIENTOS IDENTIFICADOS	378506 - PROCESAR LA INFORMACIÓN RELACIONADA CON LOS DATOS Y LA INFORMACIÓN DE PARTICIPANTES, ASISTENTES Y APOYOS ADICIONALES EN EL EVENTO.	260101027 - PROCESAR LA INFORMACIÓN RECOLECTADA DE ACUERDO CON LOS MANUALES DE MANEJOS DE INFORMACIÓN.
FASE 2: DISEÑO Y PLANEACIÓN	DISEÑAR PROPUESTAS DE EVENTOS, ANALIZANDO LOS REQUERIMIENTOS IDENTIFICADOS	378507 - EMPLEAR EL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LOS MANUALES DE MANEJO DE INFORMACIÓN.	260101027 - PROCESAR LA INFORMACIÓN RECOLECTADA DE ACUERDO CON LOS MANUALES DE MANEJOS DE INFORMACIÓN.
FASE 2: DISEÑO Y PLANEACIÓN	DISEÑAR PROPUESTAS DE EVENTOS, ANALIZANDO LOS REQUERIMIENTOS IDENTIFICADOS	378510 - ELABORAR PLAN DE ACCIÓN DEL EVENTO A REALIZAR DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE	260201026 - ORGANIZAR EVENTOS DE ACUERDO AL PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y AL ESTUDIO DE MERCADO.
FASE 2: DISEÑO Y PLANEACIÓN	DISEÑAR PROPUESTAS DE EVENTOS, ANALIZANDO LOS REQUERIMIENTOS IDENTIFICADOS	378513 - DETERMINAR EL PROTOCOLO DE SERVICIO CONFORME AL TIPO DEL EVENTO Y A LOS PROCEDIMIENTOS DE LA ORGANIZACIÓN.	260201026 - ORGANIZAR EVENTOS DE ACUERDO AL PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y AL ESTUDIO DE MERCADO.
FASE 2: DISEÑO Y PLANEACIÓN	DISEÑAR PROPUESTAS DE EVENTOS, ANALIZANDO LOS REQUERIMIENTOS IDENTIFICADOS	378516 - REPORTAR EL INVENTARIO DE MATERIALES, PRODUCTOS Y/O EQUIPOS EN LOS FORMATOS ESTABLECIDOS PARA SU	260201012 - REALIZAR PROCESOS BÁSICOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO. (EQUIVALE A LA NORMA NTS 001 DEL MINCOMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO)
FASE 2: DISEÑO Y PLANEACIÓN	DISEÑAR PROPUESTAS DE EVENTOS, ANALIZANDO LOS REQUERIMIENTOS IDENTIFICADOS	378517 - REVISAR EL ESTADO DE LOS ACTIVOS Y REPORTAR INCONSISTENCIAS Y DEFICIENCIAS DE FUNCIONAMIENTO EN MATERIALES, PRODUCTOS Y/O EQUIPOS DE ACUERDO A LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS.	260201012 - REALIZAR PROCESOS BÁSICOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO. (EQUIVALE A LA NORMA NTS 001 DEL MINCOMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO)
FASE 2: DISEÑO Y PLANEACIÓN	DISEÑAR PROPUESTAS DE EVENTOS, ANALIZANDO LOS REQUERIMIENTOS IDENTIFICADOS	378519 - SELECCIONAR EQUIPOS Y ELEMENTOS DE ACUERDO A LAS ACTIVIDADES A DESARROLLAR, Y SE UTILIZA CUMPLIENDO NORMAS TÉCNICAS DE SEGURIDAD Y MANTENIMIENTO.	260201012 - REALIZAR PROCESOS BÁSICOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO. (EQUIVALE A LA NORMA NTS 001 DEL MINCOMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO)
FASE 3: EJECUCIÓN	OPERAR LOS EVENTOS DISEÑADOS CON BASE EN LAS NECESIDADES IDENTIFICADAS	378479 - REALIZAR INTERCAMBIOS SOCIALES Y PRÁCTICOS MUY BREVES, CON UN VOCABULARIO SUFICIENTE PARA HACER UNA EXPOSICIÓN O MANTENER UNA CONVERSACIÓN SENCILLA SOBRE TEMAS TÉCNICOS	240201501 - COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
FASE 3: EJECUCIÓN	OPERAR LOS EVENTOS DISEÑADOS CON BASE EN LAS NECESIDADES IDENTIFICADAS	378480 - ENCONTRAR VOCABULARIO Y EXPRESIONES DE INGLÉS TÉCNICO EN ANUNCIOS, FOLLETOS, PÁGINAS WEB, ETC	240201501 - COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
FASE 3: EJECUCIÓN	OPERAR LOS EVENTOS DISEÑADOS CON BASE EN LAS NECESIDADES IDENTIFICADAS	378481 - COMPRENDER LA IDEA PRINCIPAL EN AVISOS Y MENSAJES BREVES, CLAROS Y SENCILLOS EN INGLÉS TÉCNICO	240201501 - COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

FASE 3: EJECUCIÓN	OPERAR LOS EVENTOS DISEÑADOS CON BASE EN LAS NECESIDADES IDENTIFICADAS	378482 - LEER TEXTOS MUY BREVES Y SENCILLOS EN INGLÉS GENERAL Y TÉCNICO	240201501 - COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
FASE 3: EJECUCIÓN	OPERAR LOS EVENTOS DISEÑADOS CON BASE EN LAS NECESIDADES IDENTIFICADAS	378483 - ENCONTRAR INFORMACIÓN ESPECÍFICA Y PREDECIBLE EN ESCRITOS SENCILLOS Y COTIDIANOS	240201501 - COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
FASE 3: EJECUCIÓN	OPERAR LOS EVENTOS DISEÑADOS CON BASE EN LAS NECESIDADES IDENTIFICADAS	378484 - COMUNICARSE EN TAREAS SENCILLAS Y HABITUALES QUE REQUIEREN UN INTERCAMBIO SIMPLE Y DIRECTO DE INFORMACIÓN COTIDIANA Y TÉCNICA	240201501 - COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
FASE 3: EJECUCIÓN	OPERAR LOS EVENTOS DISEÑADOS CON BASE EN LAS NECESIDADES IDENTIFICADAS	378485 - COMPRENDER FRASES Y VOCABULARIO HABITUAL SOBRE TEMAS DE INTERÉS PERSONAL Y TEMAS TÉCNICOS	240201501 - COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
FASE 3: EJECUCIÓN	OPERAR LOS EVENTOS DISEÑADOS CON BASE EN LAS NECESIDADES IDENTIFICADAS	378489 - ATENDER Y REGISTRAR LAS SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES REFERIDAS CON LA ATENCIÓN DE USUARIOS SEGÚN POLÍTICAS DE LA EMPRESA.	260201021 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO. (EQUIVALE A LA NORMA NTS 002 DEL MINCOMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO)
FASE 3: EJECUCIÓN	OPERAR LOS EVENTOS DISEÑADOS CON BASE EN LAS NECESIDADES IDENTIFICADAS	378495 - ASUMIR RESPONSABLEMENTE LOS CRITERIOS DE PRESERVACIÓN Y CONSERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE Y DE DESARROLLO SOSTENIBLE, EN EL EJERCICIO DE SU DESEMPEÑO LABORAL Y SOCIAL.	240201500 - Promover la interacción idónea consigo mismo, con los demás y con la naturaleza en los contextos laboral y social.
FASE 3: EJECUCIÓN	OPERAR LOS EVENTOS DISEÑADOS CON BASE EN LAS NECESIDADES IDENTIFICADAS	378496 - GENERAR HÁBITOS SALUDABLES EN SU ESTILO DE VIDA PARA GARANTIZAR LA PREVENCIÓN DE RIESGOS OCUPACIONALES DE ACUERDO CON EL DIAGNÓSTICO DE SU CONDICIÓN FÍSICA INDIVIDUAL Y LA NATURALEZA Y COMPLEJIDAD DE SU DESEMPEÑO LABORAL.	240201500 - Promover la interacción idónea consigo mismo, con los demás y con la naturaleza en los contextos laboral y social.
FASE 3: EJECUCIÓN	OPERAR LOS EVENTOS DISEÑADOS CON BASE EN LAS NECESIDADES IDENTIFICADAS	378499 - IDENTIFICAR LAS OPORTUNIDADES QUE EL SENA OFRECE EN EL MARCO DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL DE ACUERDO CON EL CONTEXTO NACIONAL E INTERNACIONAL.	240201500 - Promover la interacción idónea consigo mismo, con los demás y con la naturaleza en los contextos laboral y social.
FASE 3: EJECUCIÓN	OPERAR LOS EVENTOS DISEÑADOS CON BASE EN LAS NECESIDADES IDENTIFICADAS	378509 - ACOMPAÑAR EL DESARROLLO DEL EVENTO DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE.	260201026 - ORGANIZAR EVENTOS DE ACUERDO AL PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y AL ESTUDIO DE MERCADO.
FASE 3: EJECUCIÓN	OPERAR LOS EVENTOS DISEÑADOS CON BASE EN LAS NECESIDADES IDENTIFICADAS	378511 - REALIZAR LAS ACTIVIDADES PLANEADAS TENIENDO EN CUENTA EL PROTOCOLO DE SERVICIO Y LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.	260201026 - ORGANIZAR EVENTOS DE ACUERDO AL PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y AL ESTUDIO DE MERCADO.
FASE 3: EJECUCIÓN	OPERAR LOS EVENTOS DISEÑADOS CON BASE EN LAS NECESIDADES IDENTIFICADAS	378512 - COOPERAR CON LA EJECUCIÓN DEL EVENTO DE ACUERDO CON LA PLANEACIÓN Y LOS OBJETIVOS PROPUESTOS.	260201026 - ORGANIZAR EVENTOS DE ACUERDO AL PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y AL ESTUDIO DE MERCADO.



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

FASE 3: EJECUCIÓN	OPERAR LOS EVENTOS DISEÑADOS CON BASE EN LAS NECESIDADES IDENTIFICADAS	378514 - REVISAR EL ESTADO DE LOS EQUIPOS ANTES Y DESPUÉS DEL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES, CORROBORANDO SU FUNCIONAMIENTO.	260201012 - REALIZAR PROCESOS BÁSICOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO. (EQUIVALE A LA NORMA NTS 001 DEL MINCOMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO)
FASE 3: EJECUCIÓN	OPERAR LOS EVENTOS DISEÑADOS CON BASE EN LAS NECESIDADES IDENTIFICADAS	378515 - ALMACENAR MATERIALES, PRODUCTOS Y/O EQUIPOS DE ACUERDO A LAS NORMAS EXISTENTES.	260201012 - REALIZAR PROCESOS BÁSICOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO. (EQUIVALE A LA NORMA NTS 001 DEL MINCOMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO)
FASE 3: EJECUCIÓN	OPERAR LOS EVENTOS DISEÑADOS CON BASE EN LAS NECESIDADES IDENTIFICADAS	378518 - ALISTAR ÁREAS DE TRABAJO SEGÚN PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA EMPRESA	260201012 - REALIZAR PROCESOS BÁSICOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO. (EQUIVALE A LA NORMA NTS 001 DEL MINCOMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO)
FASE 3: EJECUCIÓN	OPERAR LOS EVENTOS DISEÑADOS CON BASE EN LAS NECESIDADES IDENTIFICADAS	378520 - MANEJAR LOS EQUIPOS SEGÚN PROTOCOLOS Y MANUALES DE FUNCIONAMIENTO DE ACUERDO CON LAS ESPECIFICACIONES ESTABLECIDAS POR EL	260201012 - REALIZAR PROCESOS BÁSICOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO. (EQUIVALE A LA NORMA NTS 001 DEL MINCOMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO)
FASE 3: EJECUCIÓN	OPERAR LOS EVENTOS DISEÑADOS CON BASE EN LAS NECESIDADES IDENTIFICADAS	378521 - APLICAR HÁBITOS DE HIGIENE Y PRESENTACIÓN PERSONAL, DE ACUERDO A LAS NORMAS ESTABLECIDAS PARA EL DESEMPEÑO DE SU LABOR.	260201012 - REALIZAR PROCESOS BÁSICOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO. (EQUIVALE A LA NORMA NTS 001 DEL MINCOMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO)
FASE 4: EVALUACIÓN Y CONTROL	EVALUAR EL DESARROLLO DE LOS EVENTOS, PROPONIENDO ACCIONES DE MEJORA	378478 - APLICAR EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS REALES DEL SECTOR PRODUCTIVO, LOS CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS PERTINENTES A LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN ASUMIENDO ESTRATEGIAS Y METODOLOGÍAS DE AUTOGESTIÓN	999999999 - RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
FASE 4: EVALUACIÓN Y CONTROL	EVALUAR EL DESARROLLO DE LOS EVENTOS, PROPONIENDO ACCIONES DE MEJORA	378490 - VERIFICAR LOS RESULTADOS DE LOS CORRECTIVOS APLICADOS AL SERVICIO.	260201021 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO. (EQUIVALE A LA NORMA NTS 002 DEL MINCOMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO)
FASE 4: EVALUACIÓN Y CONTROL	EVALUAR EL DESARROLLO DE LOS EVENTOS, PROPONIENDO ACCIONES DE MEJORA	378500 - GESTIONAR LA INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS Y CON LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN DISPONIBLES.	240201500 - Promover la interacción idónea consigo mismo, con los demás y con la naturaleza en los contextos laboral y social.
3.5 Organización del proyecto			
3.5.1 No. Instructores requeridos	2	3.5.2 No. Aprendices sugeridos para participar en el proyecto	200



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
 Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol
 Procedimiento Ejecución de la Formación
PROYECTO FORMATIVO

3.6 Descripción del ambiente de aprendizaje requerido

Aulas de clase, para los procesos de conceptualización, auditorio dotado con sonido para desarrollo de eventos bajo techo, cancha o placa polideportiva para desarrollo de eventos al aire libre

3.7. Recursos estimados

Actividades del proyecto	Duración (Meses)	Equipos / Herramientas				Talento Humano (Instructores)				Materiales de formación consumibles			
		Descripción	Cant.	V. Unit.	V. Total	Especialidad	Cant.	V. Unit.	V. Total	Descripción	Cant.	V. Unit.	V. Total
DISEÑAR PROPUESTAS DE EVENTOS, ANALIZANDO LOS REQUERIMIENTOS IDENTIFICADOS	5					INSTRUCTOR	2	\$ 3.269.426	\$ 6.538.852				
EVALUAR EL DESARROLLO DE LOS EVENTOS, PROPONIENDO ACCIONES DE MEJORA	5					INSTRUCTOR	2	\$ 3.269.426	\$ 6.538.852				
IDENTIFICAR REQUERIMIENTOS DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DETERMINANDO LAS	5					INSTRUCTOR	2	\$ 16.347.130	\$ 32.694.260				
OPERAR LOS EVENTOS DISEÑADOS CON BASE EN LAS NECESIDADES IDENTIFICADAS	5	CONSOLA DE AMPLIFICACIÓN	1	\$ 980.000	\$ 980.000								
OPERAR LOS EVENTOS DISEÑADOS CON BASE EN LAS NECESIDADES IDENTIFICADAS	5	RADIOS DE DOS	4	\$ 620.000	\$ 2.480.000								
OPERAR LOS EVENTOS DISEÑADOS CON BASE EN LAS NECESIDADES IDENTIFICADAS	5	MICROFONO INALAMBRICO	2	\$ 390.000	\$ 780.000								
OPERAR LOS EVENTOS DISEÑADOS CON BASE EN LAS NECESIDADES IDENTIFICADAS	5					INSTRUCTOR	2	\$ 3.269.426	\$ 6.538.852				



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol
Procedimiento Ejecución de la Formación
PROYECTO FORMATIVO

4. Rubros presupuestales

Recurso	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total	Rubro presupuestal por el que se financiará el proyecto
Equipos	5	\$ 692.000	\$ 3.460.000	MATERIALES PARA FORMACION PROFESIONAL
Herramientas	1	\$ 780.000	\$ 780.000	MATERIALES PARA FORMACION PROFESIONAL
Materiales de Formación	7	\$ 55.714	\$ 389.998	MATERIALES PARA FORMACION PROFESIONAL
Talento Humano	1	\$ 60.000.000	\$ 60.000.000	HONORARIOS FORMACION PROFESIONAL
Total:			\$ 64.629.998	

5. Equipo que participó en la formulación del proyecto

Nombre	Especialidad	Nombre Centro	Regional
MONICA MARIA QUICENO	EQUIPO DESARROLLO CURRICULAR	CENTRO DE SERVICIOS Y GESTION	REGIONAL ANTIOQUIA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS EDUARDO ARIAS REINEL	INSTITUCIÓN ARTICULADA	No existe información	No existe información
INSTITUCION EDUCATIVA SAN ANTONIO DE PADUA	INSTITUCIÓN ARTICULADA	No existe información	No existe información